

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年5月27日

事業所名 らくりあ

保護者等数(児童数) 13 回収数 13 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	85%	15%	0%	0%	少し狭いかも。	活動に合わせて環境の工夫をしたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	85%	8%	0%	8%	本人の能力に合わせて教育してくれていると思います。	研修会などでさらに専門性を高め、個別支援や療育の質を高めたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	92%	8%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	85%	8%	0%	8%	話すことが苦手だったのですが、通い始めて少しずつ話すようになってきたので、良い環境だと思います。	希望や要望を丁寧に聞き、子どもたちの特性や発達段階なども考慮しながら、計画を作成していきたいと思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	85%	8%	0%	8%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	92%	0%	0%	8%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	85%	8%	0%	8%	毎日、いろいろな活動を行っていて、素晴らしいと思います。今はコロナで仕方ないですが、なかでも活動は工夫されていると思う。	子どもたちが楽しく過ごす中で、たくさんのかかわりや体験を増やせるよう工夫していきたいと思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	23%	8%	8%	62%	今はしっかり分けるべき。	
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	92%	0%	0%	8%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	38%	15%	0%	46%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	92%	0%	0%	8%	その日の活動や行動など、毎日連絡帳に詳しく書いてもらえるので、助かっています。	連絡帳や口頭で活動内容や子どもの様子を伝え合い、十分に共通理解ができた上で、かかわっていききたいと思います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	69%	8%	0%	23%		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	31%	15%	8%	46%	正直なところ、親同士の交流は望んでいません。	保護者同士の交流以外にも、子どものことを気軽に相談できる環境を作っていきたいと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	92%	0%	0%	8%		
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	92%	0%	0%	8%			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	54%	23%	0%	23%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	92%	0%	0%	8%		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	85%	0%	0%	15%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	46%	8%	0%	46%	聞いたことがありません。	実施したときに活動の報告をしたり、広報紙などで、活動の様子を紹介していきたいと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	とても楽しんで、通所しています。喜んで毎日行っています。	楽しいことが興味や意欲につながるという意識で、活動を検討していきたいと思います。
	23	事業所の支援に満足している	85%	8%	0%	8%		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。