

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 2月 28日

事業所名 放課後等デイサービス れいる

保護者等数（児童数） 36名 回収数 22 割合 61%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	55%	45%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	5%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18%	64%	9%	必要に感じません。なくていいと思う。長期休暇等はその機会もあるといいと思う。	一人一人のお子さんに合った関りを提供できるよう心がけます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	68%	27%	5%	助言してほしいので、一緒に理解してほしい。	個別支援計画の見直し時期に面談を実施していますが、必要に応じて聞き取り等行いながらお話を聞けるようにします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	59%	32%	9%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77%	23%	0%	今のところ苦情はないようです。	保護者の方から要望を伝えやすい環境や事業所の雰囲気を作っていきたいと思えます。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	毎回どのように過ごしているのかきちんと伝えていただいています。	連絡帳などで活動の様子をお伝えする他、必要に応じて電話でも情報伝達していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91%	9%	0%		
	14	個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	73%	23%	5%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82%	18%	0%	定期的に行われているのかわかりません。	年2回の実施をしていて月ごとの予定表にも記載させてもらっていましたが、尚、わかりやすくお知らせするようにします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	めっちゃめちゃ楽しみにしています。自分でカレンダーを確認して通所の日を楽しみにしています。	めづかしいことですよ。楽しみながら通所出来ることが何よりも大切なので、今後も努力していきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

22

回答数		
19	3	
21	1	
12	10	
21	1	
22		
4	14	2
22		
21	1	
15	6	1
13	7	2
17	5	

22		
20	2	
21	1	
16	5	1
18	4	
22		
22		