

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 2月 28日

事業所名 放課後等デイサービス れんと

保護者等数（児童数） 17名 回収数 9 割合 53 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	静と動の部屋の役割別になっていて良いと思う。中庭もあり、遊びの幅が広がる。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%	0%	特性に応じた対応をしてもらっている。対応も安心しています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22%	44%	33%	入口から階段になっていて手すりとかもないが、現状では必要でもないと思う。	利用されるお子さんに合わせた環境を作っていければと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	89%	11%	0%	子ども、親の意見を取り入れて計画を立てている。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	料理や季節に合った行事をしていると思う。いろいろな活動をさせてもらってます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	44%	11%	44%	学校生活で機械があるので、必要ないかと思っています。	積極的な関わりはありませんが、公園などでの活動時に関わることがあります。
保 護 者 へ の 説 明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	いつも分かりやすいと思っています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	11%	0%	フィードバックの時に詳しく話して下さってます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	フィードバックのたびに助言をいただいたり、一緒に考えてもらっているので助かっています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	56%	33%	11%	もっとあったら良いと思います。	R2年度は毎年実施している交流会の回数を増やし、交流の場を提供していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	22%	0%	いつも迅速に対応してもらっています。	保護者の方から要望を伝えやすい環境や事業所の雰囲気を作っていきたいと思っています。

寺	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	フィードバックで一日の様子をしっかりと話してもらっているので安心です。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	78%	11%	0%	活動予定表やれんと通信は、とても見やすく良いと思います。	
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	毎回、画像使用の確認をしてくれるので安心です。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	33%	0%	良くわかりませんでした。	事業所の玄関に掲示していますが、内容等も含めより分かりやすく周知していきたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	89%	11%	0%	定期的実施されていると思います。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%	楽しみに通っています。苦手なタイプのお子さんと一緒に日に困った事が発生してしまう。	負担のかかりすぎないようにお友達との関わり方や回避の仕方を考えていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	いつも助かります。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

回答数		
9		
8	1	
2	4	3
8	1	
9		
4	1	4
9		
8	1	
9		
5	3	1
7	2	

9		
7	1	
9		
6	3	
8	1	
8	1	
9		