

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 17日

事業所名 放課後等デイサービス そらば

保護者等数（児童数） 24名 回収数 22 割合 92 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	4%	0%	きちんと整頓され、広々としている。	遊具等は収納し、過ごせるスペースをなるべく確保しています。継続していこうと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	4%	0%	配置数が足りているかわからない。	配置基準は満たしています。全職員、児童指導員の資格を保有しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	17%	0%	細かいところまでは良く見ていない。	階段や玄関、トイレの中に手すりは設置していますが、スロープの設置は出来ていません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92%	0%	0%	年数回の面談で、子どもの課題に対して作られている。	面談だけでなく、送迎時の聞き取り、利用児の様子を踏まえて作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92%	0%	0%	子どもが毎回確認してきて、とても楽しみにしているのがわかる。いろいろ工夫していて感謝しています。	ありがとうございます。さらに工夫していきたいと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17%	67%	8%	一緒になることで刺激になることもあると思うので積極的に機械はなくてもよい。コロナもあり、大変だと思う。	皆さんの意見を参考にしつつ、対応は考えて聞きたいと思っています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	4%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83%	8%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	17%	0%		

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	50%	21%	今の状況では仕方ないと思う。 保護者会が開催されているかどうか知りませんでした。 他の保護者の方と積極的に交流する意識があまりない。	マスク着用の基準が緩和され、感染対策は引き続き実施しつつ、次年度は開催を視野に入れていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	13%	0%	すぐ対応していただき助かっています。	引き続き、対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	8%	0%	ホームページがあることを知りませんでした。	同意書等に記載されてもらっていますが、周知が不十分でした。発信方法を見直したいと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	92%	0%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	8%	0%	感染マニュアルがあるかどうか知らない。あれば配布してほしい。重要事項等で説明を受けても覚えていない。	各種マニュアルは策定してありますが、周知まで至っていませんでした。気軽に閲覧できる環境を作りたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	4%	0%	訓練は利用曜日がタイミングと合わないのかもしれない。	可能な限り全員が体験できるように設定していますが、休みなどで参加できなかったお子さんには本などで必要な情報を提供しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	8%	0%	とても楽しみにしています。 高校生だと放課後は家で好きなことをして過ごしたいと思っていて、利用は勉強の機会と思っている。	ありがとうございます。 社会に巣立つまでに様々な経験をしてもらいたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	88%	4%	0%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。