

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 3月 18日

事業所名 放課後等デイサービス れんと

保護者等数（児童数） 22名 回収数 17 割合 77 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%	0%	・新しい建物で快適に過ごしていると思う。 ・広くて楽しそうです。 ・活発に活動している。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%	0%	・適切かどうか分からない。	・基準以上の人員の配置はできています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	35%	0%	・スロープはないが階段に手すりは付いている。 ・現状では適切だと思う。	・バリアフリー対応にはなっていませんが、怪我防止など安全に配慮した環境作りを心掛けています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	94%	6%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・月の活動内容が表になっていて本人もわかりやすい。 ・いつも色々な活動を考えてもらってありがたいです。	・ありがとうございます。子ども達への聞き取りも継続し、スキルアップに繋がる活動を考えていきたいと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	41%	47%	12%	・コロナにより制限されている。 ・プールや公園等の長期休暇の活動を楽しみにしています。	・感染防止対策をとりつつ、今後、交流の場を設定できればと考えています。
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	94%	6%	0%	・丁寧に連絡いただいています。 ・いつもフィードバックには感謝しています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	・学校の相談に助言いただきありがとうございます。 ・面談で、よく話を聞いてもらっています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	47%	47%	6%	・コロナにより活動が難しい状況。仕方ない。 ・コロナが落ち着いたら開催して欲しいです。	・コロナ感染防止の為、保護者の方も交えた会の実施は控えています。状況も考慮しつつ今後検討したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94%	6%	0%	・いつも丁寧な説明、ありがとうございます。	

寺	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	・その都度、対応してもらっている。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%	0%	・会報で子ども達の様子を何うのを楽しみにしています。	
	14	個人情報に十分注意しているか	88%	12%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82%	18%	0%		・マニュアルの内容までは細かく周知していなかったので確認できる環境を検討します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	12%	0%		・年2回の訓練の実施と防災月間としてお知らせを出し、防災について話をしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・月ごとの予定を楽しみにしていて、スケジュールが身に付いている。 ・学校が苦手な分、楽しい癒しの場になっているようです。	・嬉しく思います。活動内容だけでなく安心、安全を目指して環境作りを心掛けようと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・大満足です。 ・ありがとうございます。	・ありがとうございます！！

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。