

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公

公表：令和 5年 3月 17日

事業所名 放課後等デイサービス れんと

保護者等数（児童数） 23名 回収数 21 割合 91 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	0%	0%	スペースの取り方も分かりやすいので子ども達も活動しやすいと思います。新しく綺麗なスペースで活動できて良かったです。	部屋の数に限られています が、工夫しながら過ごしやすい環境を作っていきたい と思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	0%	0%	常に様子を見てもらっている。	ありがとうございます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	74%	17%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	91%	0%	0%	子どもの特性を把握し、それに基づき計画を作成してもらっている。	聞き取りやアセスメントを 基に作成させてもらっています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	91%	0%	0%	毎月いろんな活動があるので、そのたびに子どもも楽しんでます。未経験の活動もあり、親としてはありがたいです。月案を楽しみにしています。色々活動内容を考えてくれている。飽きることはない。	月毎に新しい取り組みの活動を入れるようにし、取り組んだことがある活動はアレンジして取り入れています。 楽しみにしてもらっていて嬉しいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	43%	39%	9%	時々、同じグループの違う事業所の子ども達と接することもあります。公園などの外出。無くて良いと思う。	皆さんの意見を参考にしつつ、対応は考えて聞きたい と思います。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	0%	0%	毎月、きちんと説明を受け、受領書を受け取っています。	分からない事を聞きやすい 環境を継続します。

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	0%	0%	送迎時に詳しく話がきけて助かっています。些細な変化にも気づき、気配ってもらっています。 毎回、丁寧な申し送りをありがとうございます。 課題に対して発見、対応など教えてもらっている。	連絡帳、送迎時の申し送り伝える他、詳しく伝達が必要な時は電話等でしっかり話をするようにしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	0%	0%	相談にのってくれ、それを踏まえて対応してくれています。 定期的な面談や困りごとの相談で一緒に対策を考えてくれています。	職員間で、勉強会の実施等を行い、さらに知識の習得を心がけたいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26%	39%	26%	コロナで出来ていない。 コロナが落ち着いたら保護者同士で情報交換できる機会が欲しい。	マスク着用の基準が緩和され、感染対策は引き続き実施しつつ、次年度は開催を視野に入れています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	9%	0%	まだ、そのケースになっていない。 要望を伝えると、確認後対処してもらっている。 苦情がありません。	要望をいただいた時は、迅速に対応させていただいています。 苦情につながるケースは今のところ少ないです。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87%	4%	0%	配慮してもらってます。 丁寧な連絡、ありがとうございます。 メールでの対応もありがたいです。	営業時間内で連絡が取りづらい方もいるので、連絡の取りやすい方法を提示させてもらっています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91%	0%	0%	写真付きの開放をいただけるので子どもの様子が分かって助かります。 会報は、友達の成長も見られ、楽しみにしています。	年4回の活動内容を広報発行でお知らせしています。 評価についてはホームページで発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	91%	0%	0%	十分注意されていると思います。	ありがとうございます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	74%	17%	0%	避難訓練等も実施され、きちんと説明も受けています。	発信方法を更に工夫していきたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	91%	0%	0%	定期的に避難訓練が実施されています。	訓練の実施をお知らせを作成し、発行しています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	0%	0%	楽しく通える環境を作ってもらっています。 帰宅後に感想を楽しそうに話してくれます。 とても楽しみに予定表を見えています。	楽しみにしてもらっていて良かったです！
	18	事業所の支援に満足しているか	91%	0%	0%	子どもも安心して楽しんで通っていてとても満足しています。感謝しています。 子どもの成長を促してもらっている。	みんなが安心して過ごせる環境を今後も継続していきたいと思います。 ありがとうございます！

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。