

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表：令和 6年 3月 25日

事業所名 放課後等デイサービス れいるd

保護者等数（児童数） 20名 回収数 19 割合 95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	活動している様子を見た事がないので。	全体での活動の様子を発信できていなかったため、室内全体の様子がわかるように発信していきたいです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	84%	16%	0%		スロープもなく、段差も多いですが、人の配置や提示物などで危機回避ができる環境を作りたいと思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	定期的な個別支援計画にて確認できている。	ありがとうございます！ 日々のお話からもニーズを集め、計画に反映していきたいです。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	曜日によって活動が固定化しないように考えられていてうれしいです。 特に長期休みのプログラムはお出かけや調理などあり、とても楽しみにしている。	温かいご意見、うれしいです。 今後も、お子さんからの聞き取りや反応も含め、マンネリ化しないようプログラムを作成します。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	37%	42%	21%	特に、必要性を感じない。	交流活動の実施はないですが、保護者の方の意見を聞きながら機会を作るかどうか考えたいと思います。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	迎えの際、活動時の様子や状況等、都度教えて頂き、共通理解できている。	今後も事業所での様子、家庭での様子、学校での様子を共有していきたいです。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	相談や困った言動へのアドバイス等、こちらが求めた質問に対し、助言いただけているのでとても助かっています。	さらに相談いただいた内容に応えられるよう、職員のスキルアップも意識していきたいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	84%	5%	11%		今年度は卒業生の保護者の方を招いて座談会を開催しましたが、今後も様々な形で繋がりがもてる環境を設定していきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	迎えの際、直接スタッフさんと話せるので意思疎通はできている。	情報の共有を常に心掛け、信頼関係を構築させていただきたいと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%	会報は親子共々、毎回楽しみにしている。	年間通して発行している広報の他に、活動の様子を連絡帳などでこまめにお伝えしていきたいです。（写真も含め）
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89%	11%	0%		周知方法を見直し、わかりやすく閲覧できるようにしていきたいです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	説明を受けているかもしれませんが忘れてしまっています。	年3種類の避難訓練（地震、火災、水害）の実施を行っています。実施後、ミニお知らせで訓練の様子を連絡帳にてお伝えしています。
満	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	子どもがれている大好きです。毎回、予定表をみて楽しみにしています。	安心できる環境を作り、今後も子ども達が楽しみながら通えるよう工夫していきたいです。ありがとうございます！

足 度	18	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	いつも楽しく行っています。ありがとうございます。 特性を理解して頂き支援してもらっており、とても満足している。	子ども達、保護者の方からご意見を聞きながら、更なる向上に努めたいと思います。
--------	----	----------------	-----	----	----	--	--

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されるものが含まれている。