

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和 5年 3月 17日

事業所名 放課後等デイサービス れいるu

保護者等数（児童数） 18名 回収数 16 割合 89%

		チェック項目	はい		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
				どちらとも いえない			
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	11%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	0%	0%	先生方には本当に感謝しています。	こちらこそ、利用していただきありがとうございます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	61%	28%	0%	手すりはありますが、バリアフリーではない。	玄関から段差があったり、室内にも低いですが段差があるので、マットなどを使用し対策をしています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	89%	0%	0%		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	83%	6%	0%	色々な活動があり、家庭でも参考にさせてもらっています。	経験体験が増やせるよう、職員間でも話し合い、作成しています。参考にさせていただけるのであれば嬉しいです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17%	50%	22%	コロナだから仕方ないと思う。決まった交流の場はないが、長期休暇中などは外出の機会が多く、他の子どもと接していると感じる。	公園などへ出かけた時に関わることがありますが、皆さんの意見を参考にしつつ対応は考えていきたいと思っています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	0%	0%	出来ています。助かっています。	ありがとうございます。共有がしやすい環境を更に整備していければと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	0%	0%		

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28%	28%	33%	保護者同士の付き合いはあまり好みません。 コロナだから仕方ないと思う。 コロナだけど、開催されるといいなと感じる。 コロナの影響で交流会もなく、他の保護者と接する機会がない。	マスク着用の基準が緩和され、感染対策は引き続き実施しつつ、次年度は開催を視野に入れています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	6%	0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	0%	0%	連絡帳で子どもの様子を丁寧にお知らせ頂いているので、反省や出来た事を褒めるなどのコミュニケーションに、とてもありがたい。活動中の写真を見ることができ、わかりやすくなった。	写真や作品を連絡帳などでお知らせしています。他の発信方法も考案しながら更に分かりやすく伝えられればと考えています。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	89%	0%	0%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78%	11%	0%		
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%	6%	0%		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	78%	11%	0%	行くまでが億くうに感じるが行ってしまえば楽しんでる。 先生、お友達と会える事を楽しみにしています。 利用日ではない日の活動も指差し羨ましそうにしています。	月案等で活動の内容を事前に伝え、見通しを持てるよう考えています。子ども達に合わせたプログラムを提供したいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	89%	0%	0%	色々な経験をする機会が多く、感謝しています。	ありがとうございます！

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。