

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表：令和 5年 3月 17日

事業所名 放課後等デイサービス れいるd

保護者等数（児童数） 21名 回収数 18 割合 86%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81%	5%	0%	活動できるスペースは確保できていると思います。 新しい場所に移ってから見ていないので、わかりません。	移転してから室内を見ていただけていない方だけでなく、活動や環境が知り得られる発信をしたいと思っています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	5%	0%	先生方は丁寧に対応してくれるので安心しています。	ありがとうございます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48%	33%	5%	子どもが使いやすい配置になっている。 中をよく見ていないので、わからない。	階段での移動もあるので、ケガ等の無いように対応していきます。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	86%	0%	0%	サービス計画は作成して説明もしてくれるので良いと思います。	ありがとうございます。	
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	86%	0%	0%	子どもが飽きないように工夫していると思います。	季節の感じられる活動内容を提案し、子ども達や要望を踏まえつつ作成しています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	33%	33%	19%	児童クラブの児童会と交流がないので積極的に取り組んでほしい。 逆にストレスになることも想定出来る為、特に必要性は感じない。 様々な施設などを利用しているので、そういった機会もあると思う。	皆さんの意見を参考にしつつ、対応は考えて聞きたいと思っています。	
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	0%	0%	利用者負担や支援内容は教えてくれたりノートに書いてくれるのでとても良いです。	分からない事を聞きやすい環境を常に作っていきたいと思います。		

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	0%	0%	困っている事などを話したりすると対応してくれるので理解していると思います。	送迎時や電話などで話をする機会を作らせてもらっています。都度、相談ごとに対応していきたいと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	62%	19%	5%	面談や育児の助言などしてくれるのでとても助かっています。	ありがとうございます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19%	38%	29%	保護者同士の交流はないので年1回でもいいので欲しいです。コロナの為なのは、しょうがないと思う。	マスク着用の基準が緩和され、感染対策は引き続き実施しつつ、次年度は開催を視野に入れています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	19%	0%	苦情があるかはわかりません。	要望をいただいた時は、迅速に対応させていただいています。苦情につながるケースは今のところ少ないです。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	0%	0%	送迎の時に話している所以对処してもらっています。お迎え時に伝えてもらっているのがありがたいです。	伝達の漏れがないように職員間でも毎日の申し送りを行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81%	5%	0%	子ども達の活動の様子など会報で知らせてくれるのでありがたいです。	年4回の広報を配布してもらっています。避難訓練の実施等もお知らせをお配りしました。
	14	個人情報に十分注意しているか	86%	0%	0%	注意して取り扱っていると思います。	写真の使用等も都度、確認を取らせてもらっています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62%	24%	0%	急に連絡来てお休みになったりする事があったので早めに分かった時は連絡が欲しいです。	台風などの災害で開所ができない場合もあるので、各種マニュアル内容を確認しやすい環境を工夫したいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	0%	0%	避難訓練しましたと伝えてくれるので訓練していることはわかっています。	訓練した内容も、お知らせで配布してもらっています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	0%	0%	日程など確認しながら楽しんでいることが多いです。 毎回、予定表を確認して利用日を楽しみにしています。 楽しみで仕方ない様子です。 活動が充実していて、うれしいです。 れている日は「やったー」と言います。	子ども達が穏やかに楽しく過ごせる環境を今後も継続して作っていきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	81%	5%	0%	子どもが楽しみにしている行事などがあるので満足しています。 帰宅するのが早い。 土曜日の開所、ありがとうございます。	土曜日の開所や時間、ご意見いただき、再度検討していきたいと思います。 ありがとうございます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されるアセスメントが相定まっています。