

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和 6年 3月 25日

事業所名 放課後等デイサービス れいるu

保護者等数（児童数） 22名 回収数 21 割合 95%

		チェック項目	はい		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
				どちらとも いえない			
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%	職員の皆さん最高です。	ありがとうございます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76%	19%	5%		手すり等はありませんが、スロープの設置はありません。物理的なバリアの軽減に努めたいと思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29%	57%	14%	いろんな友達ができうれしい。児童館との交流等しているのかわからない。	交流活動の実施はないですが、保護者の方の意見を聞きながら機会を作るかどうか考えたいと思います。
保護者へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	52%	38%	10%	父母の会はない。あるかどうかわからない。	父母の会開催はありませんでしたが、親子活動として合同交流会で縁日体験を開催しました。今後、形を変えて連携がとれる場を作りたいと思います。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%	0%	苦情はないのでわかりません。	支援の向上に繋がってほしいので、気付いたことがあればご相談ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%	子ども達でなく保護者への連絡や情報発信などマメに行ってもらえているので安心して通所させる事ができています。	月案を毎月ホームページに掲載し、活動の様子を連絡帳等でお知らせしています。目にしやすい方法で、発信の仕方も工夫していきたいです。
	14	個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95%	5%	0%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%		
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	利用している曜日、楽しみです。増やしたいです。初めの頃よりも慣れてきて笑顔がみられるようになってきています。楽しく過ごさせているようで安心していきます。いつも楽しく利用して本当に皆さんには感謝です。	数多くの体験経験ができるよう、子ども達に合った活動の提供をし、楽しみが続きながら通ってもらえるようにしたいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	いろんな活動があり経験値になっていると思います。いつも、ありがとうございます。本当に助かってます。あり	温かい言葉かけ、ありがとうございます。職員一同、さらに向上できるようがんばります！

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想