

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月29日

事業所名 れんと

保護者等数（児童数） 23名 回収数19 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	十分に広いスペースが確保されています。 色々な部屋を楽しんでいます。	今後も空間を工夫して提供し、過ごしやすい環境を作っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%	常に子供たちの様子を見てくださっていると思います。	職員同士声を掛け合いながら、子供たちの変化に気を付け、継続して見守りや介入をしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	74%	21%	5%	手摺などきちんと設置されています。	階段など手すりはありますが、危険の無いように必ず職員が傍にいて見守りをしています。引き続き事故の無いように対応していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	ひとりひとりのこどもの様子をきちんとみていただいているのがよくわかる計画書が作成されていると思います。	聴き取りやアセスメント、普段の活動の様子などから作成させていただいています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	毎日、とても楽しそうな活動内容だと思います。 お出かけは楽しみなようです。	新しい取り組みを入れたり、子供達の要望を聞いて楽しく参加できるような内容を皆で話し合っています。引き続き楽しめる活動の提供をしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	53%	37%	11%	障がいのない子供達との活動はないと思います。	皆さんの意見を参考にしつつ、取り組める事があれば対応していきたいと思います。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	説明を受けています。	分からない事を聞きやすい環境を継続します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	いつもご丁寧なありがとうございます。 こどもの些細な変化や様子を常に把握して伝えてくださっています。とても助かります。	連絡帳や送迎時の申し送り共有する他、詳しく伝達が必要な時は電話や面談等でお話できるようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	家での困ったことなどを相談すると、一緒に考えてくださるので、とても助かります。	職員間で勉強会の実施を行い、更に知識の習得を心掛けていきたいと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	53%	42%	5%	コロナですとできていみせんでしたが、昨年初めて交流会に参加させていただきました。 いいえ。	皆様からの意見も参考にしながら、定期的な開催が出来るようにしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95%	5%	0%	今まで苦情などそのようなことは一切ないのですが、たとえあったとしても迅速に対応して下さると思います。	要望をいただいた際には、速やかに対応できるようにしています。 また、苦情に繋がるケースは今のところありませんが、そのような事があった時も迅速に対応するよう努めさせていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	配慮されていると思います。	営業時間内で連絡が取りづらい方もいるので、連絡の取り易い方法を提示させていただいています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	定期的に会報をいただいております。	年4回の活動内容を広報発行でお知らせしています。
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	十分に注意されていると思います。	職員間でも十分に注意をするように、常日頃から意識をしています。	
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84%	16%	0%	周知、説明されていると思います。	マニュアルについての発信方法を、更に工夫していきたいと思っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	89%	11%	0%	定期的に地震や家事を想定して訓練が行われています。	必ず子供達全員が取り組めるように、決まった月に各週1回は取り入れています。また、広報などで取り組みのお知らせをしています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	毎週行くのを楽しみにしています。 いつも「今日の活動はなにか？」と楽しみに通所しています。いつもありがとうございます。 とても満足しています。	ありがとうございます。 引き続き楽しんで来てもらえるよう、子供達からの要望も聞きつつ楽しい活動をご提供いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	個に応じた温かい支援をいつもありがとうございます。 いろんなことに挑戦したり、人との交流、ルールなどたくさん学ばせてもらっているので、感謝しています。	ありがとうございます。変わらず個別に応じた対応で、子供達皆が過ごしやすい環境を提供できるようにしていきます。 また、集団の中で挑戦できる事、学べる事を提供し、成長に繋がれるようにしていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。